SIAG facilita la gestión y administración de trámites y servicios a los usuarios a través de una plataforma integral que agiliza los procesos de cada dependencia a nivel Federal, Estatal o Municipal, dando cumplimiento a la transparencia en términos de rendición de cuentas hacia los órganos de fiscalización y gestión externa, en beneficio de la ciudadanía.

SIAG opera modularmente a través de un esquema de licenciamiento que comprende la disponibilidad de uso no limitativo en términos de usuarios en una arquitectura cliente-servidor, lo que brinda la facilidad a la Entidad instalar y desplegar interfaces de la plataforma hacia usuarios administrativos en cada dirección, jefatura, área, dependencia o subdependencias, sin necesidad de adquirir licencias de uso individuales por módulo o características de uso.

El Súper Usuario Administrador, designado por la Entidad, tiene la facultad y credenciales de acceso dentro de **SIAG**, así como atribuciones en términos de configuración, de desplegar módulos y funciones a usuarios por dirección, jefatura, área, dependencia o sus dependencias, de acuerdo con los requerimientos operativos y sin limitaciones en términos de licenciamiento.

SIAG

SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL

La implementación modular de SIAG comprende lenguajes, frameworks, controladores de bases de datos y su versionamiento más actual en términos de seguridad y operación de las funcionalidades necesarias para gestionar los procesos relativos a los servicios que provee la Entidad contratante, sea a nivel Federal, Estatal o Municipal, así como, así como sus entidades en cuanto a tablas en bases de datos, y relaciones respecto a llaves primarias y foráneas.

Los requerimientos de soporte, actualización, y corrección de errores en SIAG, o implementaciones adicionales a nivel de flujos desde la interfaz gráfica de la plataforma, funciones derivadas de procesos iterativos, y/o nuevas interacciones, funcionalidades, botones, pantallas, menús, modelos lógicos en caso de requerirsese, se gestionan y atienden a través de una Mesa de Ayuda, que permite a los usuarios plasmar de forma textual, acompañando de evidencias y evidencias y/o videos, la naturaleza de su solicitud.

El equipo técnico de desarrollo de SIAG atiende los requerimientos y brinda soluciones en tiempo y forma, acordados a través de una solicitud de servicio previamente autorizada.

Sistema de Servicios de Gobierno Digital

SSGD

Gestión de trámites a nivel administrativo y público, aumenta la eficiencia digitalizando los procesos de los servicios ofrecidos a los ciudadanos. Genera ingresos por cobro de diversos.

Sistema Integral de Recaudación

STR

Gestión de los ingresos gubernamentales, por medio del la cual se unifican los cobros de los diversos impuestos.

- **Estrategia de recaudación**
- **Facilitadores**
- **Terminales móviles**
- **Implementación de ventanas de pago**
- **Cobros de vía pública**
- **Turnomático y pantallas**
- **Promocionales para incentivo de pago**
- **Servicio de Internet dedicado**
- **Folios fiscales**
- **Personal de apoyo y capacitación**

Sistema de Gestión Catastral

SGC

Gestión de los procesos de consulta y actualización del padrón catastral, cálculo de los valores y del impuesto predial, con integración al sistema de recaudación.

- **Vuelos fotogramétricos**
- **Digitalización de planos**
- **Generación de capas por predio**
- **Visualizador IDE**
- **Georreferenciación a claves catastrales**

Sistema de Indicadores de Control

SIC

Gestión de información para medir la evolución y resultados de la entidad desde una perspectiva gerencial y estratégica.

Sistema de Administración Financiera

SAF

Cumple con los estándares de regulación y recomendaciones del CONAC, permitiendo la integración con las diferentes áreas de la entidad para la gestión de información íntegra, segura y confiable.

- **Organización documental**
- **Gestión de formatos y reportes para cumplimiento con regulaciones OSFEM, IPOMEX, SIIGEM**

Módulo Independiente

Sistema de Gestión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento

SGAPAS

Gestión integral de organismos operadores de agua potable, alcantarillado y saneamiento, integra operaciones de recaudación, gestión de cuentas, rezago y trámites relacionados.

- **Integración de padrones de rezago**
- **Notificación de procedimientos**
- **Gestión de inspecciones y factibilidades**
- **Gestión de descargas de aguas residuales**

Sistema de Control Vehicular

SCV

Gestión de las unidades vehiculares de la entidad, permite visualizar la documentación relacionada y planificar mantenimientos y notificaciones de renovaciones.

Sistema de Gestión de Activos

SGA

Gestión del ciclo de vida de los activos de la entidad, permitiendo mejorar sus rendimientos, reducir costos, extender su vida útil y mejorar el retorno de inversión.

Sistema Integral de Adquisiciones

SIA

Gestión del proceso de adquisiciones, facilita el flujo operativo desde el alta de proveedores, administración documental, asignación de recursos, definición de directrices.

SIAG®
SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL